



Infanzia – Primaria – Secondaria di primo grado



M.I.U.R.
Dipartimento per la
Programmazione
D.G. per gli Affari Internazionali
- Ufficio IV
Con l'Europa, investiamo nel
vostro futuro



AUTOVALUTAZIONE D' ISTITUTO RELAZIONE FINALE (Sintesi) a.s. 2016/2017

Referente Autovalutazione Istituto
Prof.ssa Fenisia Soreca

AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO

La presente relazione è il risultato finale **dell'Autovalutazione d'Istituto** che ha avuto lo scopo di favorire un'attenta riflessione su alcuni aspetti che hanno potuto o potrebbero implementare l'attività verticalizzata della nostra Istituzione. L'art. 21 della legge 15 marzo 1997, che istituisce l'autonomia delle istituzioni scolastiche, al comma 9 prevede per le medesime *“l'obbligo di adottare procedure e strumenti di verifica e valutazione della produttività scolastica e del raggiungimento degli obiettivi”*.

La logica complessiva è quella di rendere la Pubblica Amministrazione un'organizzazione responsabile, non più regolata dal solo principio di legalità astratta e puramente formale ma finalizzata ad offrire ai cittadini i servizi migliori possibili con l'utilizzazione ottimale delle risorse a disposizione e soggetta a trasparenza e rendicontazione.

“Occorre chiarire i termini. La valutazione interna ha come oggetto l'efficacia rispetto agli obiettivi che l'organizzazione si è posta e l'efficienza nell'utilizzazione delle risorse. La valutazione esterna è invece finalizzata a valutare in che modo l'unità esaminata contribuisce al raggiungimento di obiettivi più generali definiti a livello di sistema. La valutazione interna non coincide con l'autovalutazione: quest'ultimo caso si ha solo quando il valutatore e il valutato coincidono”.

L'autovalutazione è perciò un'azione di valutazione interna condotta dall'unità scolastica, mediante operatori appartenenti all'unità scolastica medesima.

- una autoanalisi iniziale per descrivere la situazione esistente (il progetto educativo che c'è nei fatti), prenderne coscienza, individuare gli aspetti soddisfacenti da mantenere e consolidare e gli aspetti negativi o comunque di minor soddisfazione rispetto ai quali promuovere interventi migliorativi, costruendo così un progetto intenzionale;
- un monitoraggio in itinere, per seguire l'attuazione del progetto educativo, in modo da acquisire le informazioni per decidere eventuali interventi di facilitazione, di rimozione di ostacoli o di adeguamento del progetto;
- una autovalutazione finale per esprimere il giudizio sulla qualità dell'attuazione del progetto, che costituisce anche una analisi di situazione per il successivo anno scolastico.

Nella nostra proposta i processi da valutare vengono desunti dalla struttura e dai contenuti del piano dell'offerta formativa (cfr. art.3 D.P.R. 275/1999) ed i criteri di qualità dalle finalità, dalle prescrizioni e dalle opportunità offerte dal nuovo ordinamento dell'autonomia.

Le scelte educative riguardano gli scopi complessivi, principali e finali dell'azione della scuola (in azienda si direbbe la "mission") ossia la persona formata secondo una peculiare intenzionalità.

LA VALUTAZIONE DELL'OUTPUT E DELL'OUTCOME

La presentazione del modello di valutazione ha richiesto l'esame e la presentazione delle sue componenti - risorse, processi, esiti - alle quali va aggiunto il contesto, che esercita influssi determinanti sulle situazioni scolastiche.

La costruzione di un sistema di criteri e di indicatori, l'individuazione degli strumenti idonei alla raccolta dei dati e delle informazioni, l'analisi degli elementi di conoscenza così raccolti costituisce il primo

passo dell'avvio dell'azione di autovalutazione d'istituto, che può così diventare un terreno affascinante, oltre che un effettivo e valido supporto alle decisioni ed al miglioramento continuo.

I risultati si sono ottenuti dalla tabulazione dei dati emersi in seguito alla somministrazione di questionari, elaborati dalla referente dell'Autovalutazione prof.ssa Fenisia Soreca relativi alla “**customer satisfaction**”, proposti alle componenti dell'istituzione scolastica e calati nel seguente modo:

La somministrazione dei questionari è stata on-line, la loro compilazione in forma anonima, e ha riguardato i seguenti gruppi d'indagine:

- tutti i docenti dell'istituto comprensivo;
- tutto il personale A.T.A.;
- tutte le famiglie dell'istituto comprensivo;
- gli alunni delle classi V Scuola Primaria e tutti gli alunni della Scuola Secondaria di primo grado

Gli item proposti nei questionari sono stati strutturati tenendo conto degli argomenti qualificanti dei processi di formazione di un Istituto e cioè sulla soddisfazione in merito a:

- organizzazione Istituto
- relazioni e comunicazioni con il Dirigente Scolastico, i docenti, i servizi di segreteria e il personale non docente
- docenza
- struttura e laboratori
- attività scolastiche

L'utenza ha espresso un giudizio su una scala a 3 preferenze (per niente - abbastanza - molto) per ogni quesito riferito all'area di indagine proposta.

Il numero dei questionari compilati è stato il seguente:

Docenti: 74 su 122 pari al 66%

A.T.A. 21 su 25 pari al 84%

Genitori 93 su 400 famiglie pari al 23%

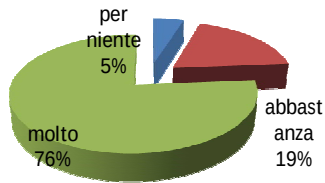
Alunni 88 su 550 pari al 18%

Di seguito i grafici che sintetizzano le risposte ai questionari con le relative percentuali

GRAFICI QUESTIONARIO DOCENTI

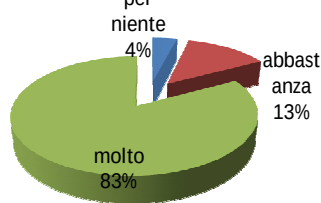
Domanda n°1

Pensa che gli insegnamenti forniti dalla scuola saranno utili per il futuro dei suoi studenti?



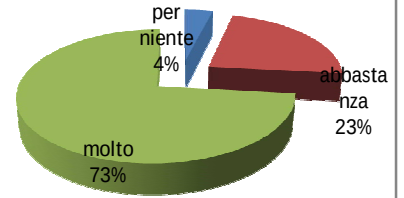
Domanda n°2

In base alla sua esperienza in classe pensa che i suoi studenti si trovino a loro agio?



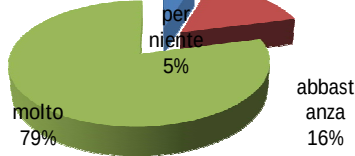
Domanda n°3

E' soddisfatto/a in generale dei risultati ottenuti dai suoi studenti?



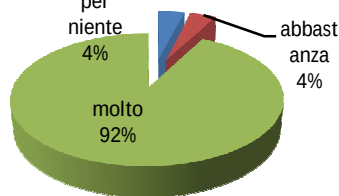
Domanda n°4

Nello svolgere la sua attività di insegnamento ritiene di prendere in considerazione i bisogni e gli interessi dei suoi studenti anche utilizzando una didattica...



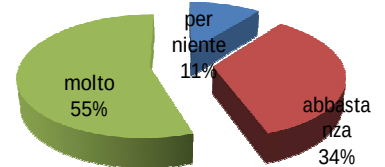
Domanda n°5

Durante il suo lavoro in classe coinvolge attivamente i suoi studenti nelle attività didattiche?



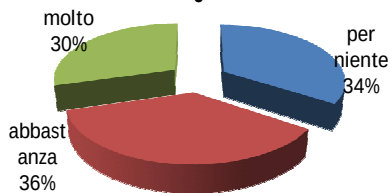
Domanda n°6

E' soddisfatto/a delle proposte di formazione e aggiornamento disposte dalla sua scuola?



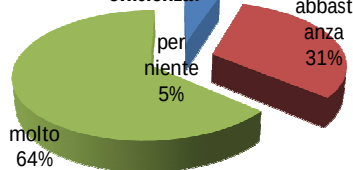
Domanda n°7

Il calendario e gli orari scolastici sono stati predisposti tenendo conto delle esigenze dei docenti?



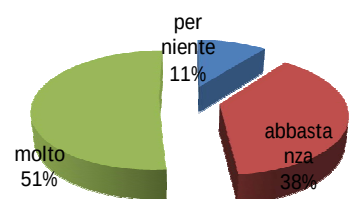
Domanda n°8

I servizi amministrativi e di segreteria le sembrano improntati a cortesia ed efficienza?



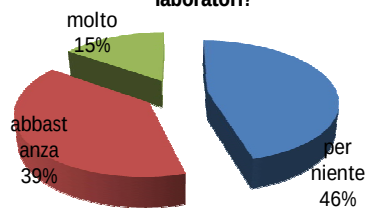
Domanda n°9

La scuola le sembra pulita e ben custodita?



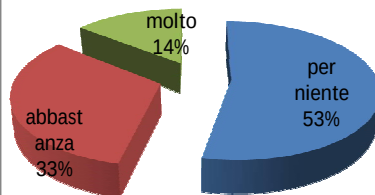
Domanda n°10

Ritiene che i suoi studenti facciano sufficiente pratica con le attrezzature a disposizione nei laboratori?



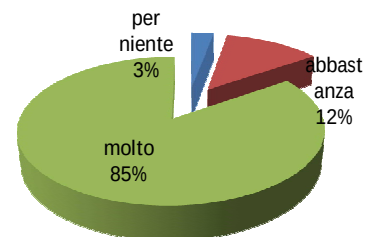
Domanda n°11

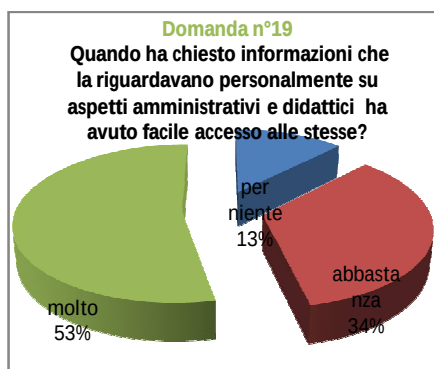
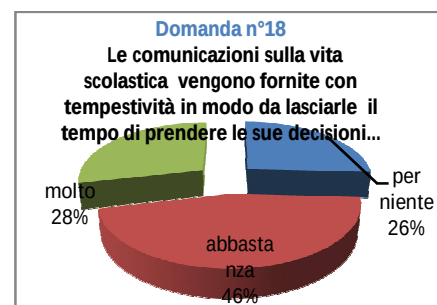
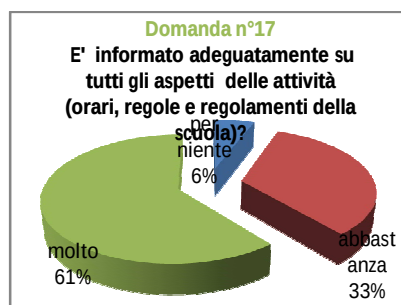
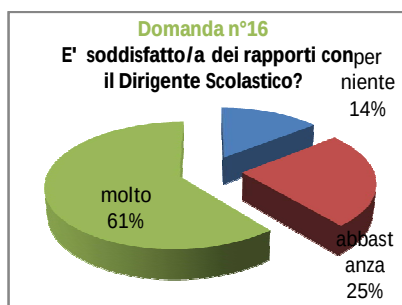
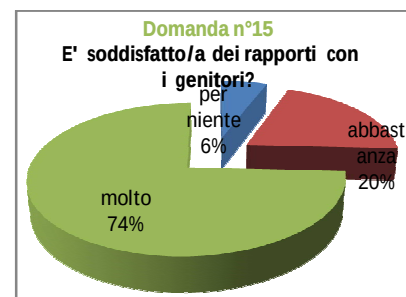
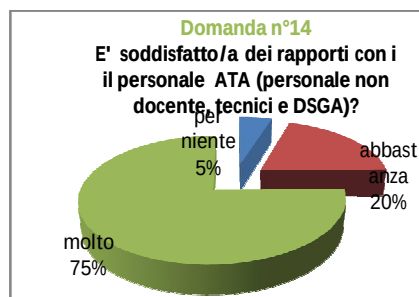
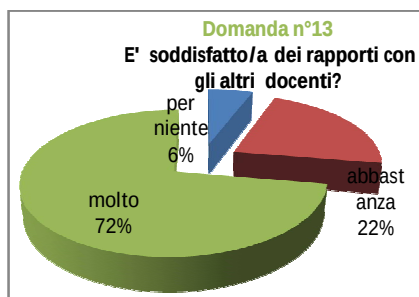
Le attrezzature dei laboratori sono adeguate e ben funzionanti?



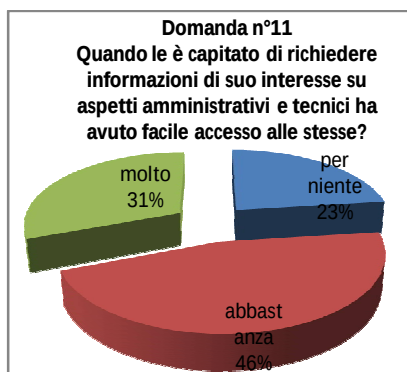
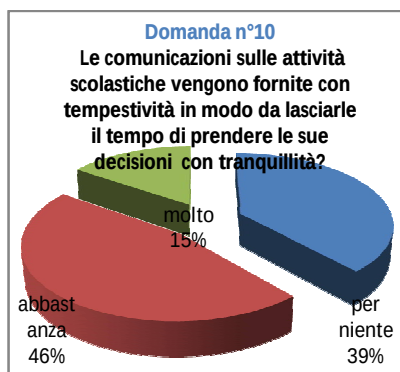
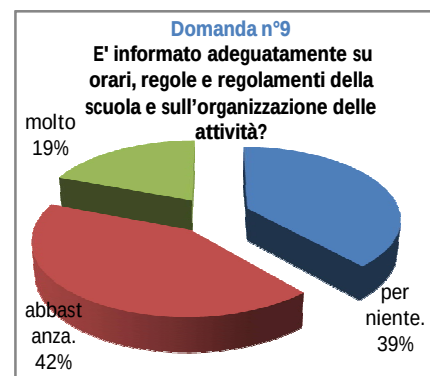
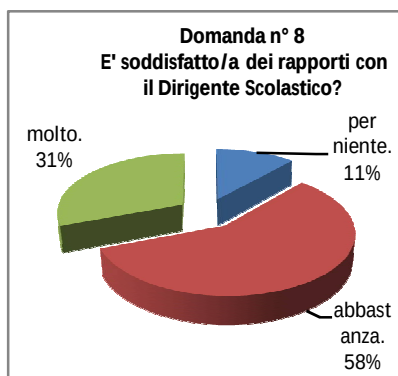
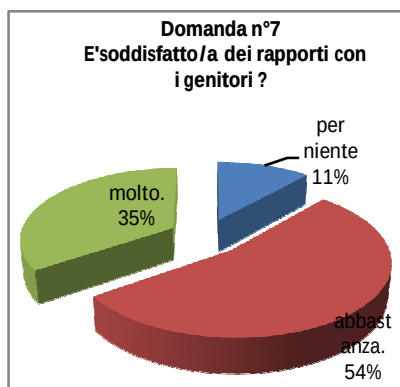
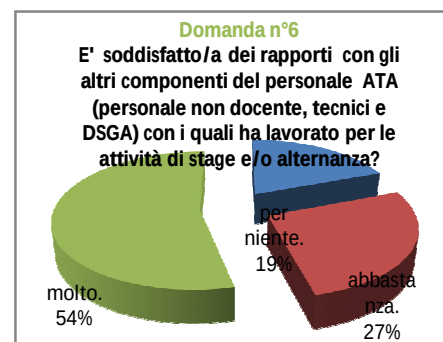
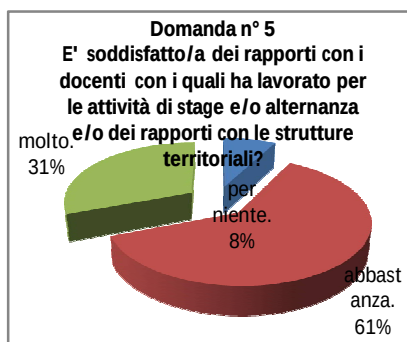
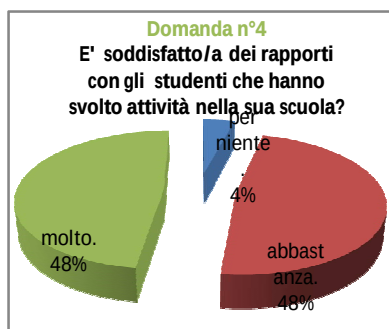
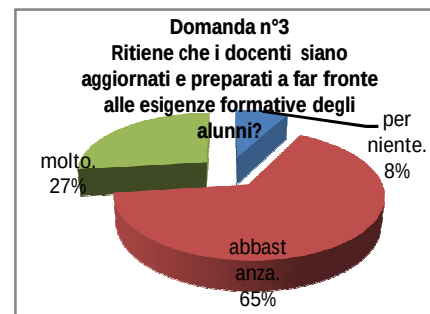
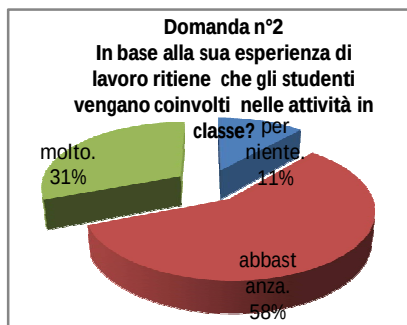
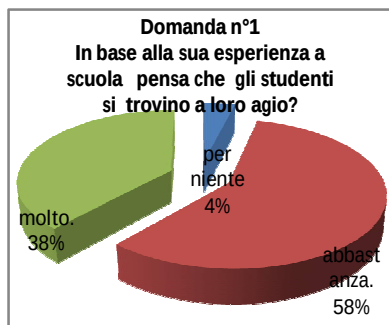
Domanda n°12

E' soddisfatto/a dei rapporti con i suoi studenti?





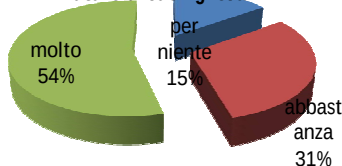
GRAFICI QUESTIONARIO A.T.A.



GRAFICI QUESTIONARIO GENITORI

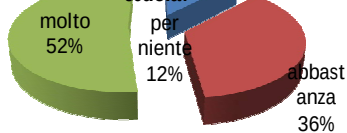
Domanda n°1

Pensa che gli insegnamenti ricevuti saranno utili per il futuro di suo figlio/a?



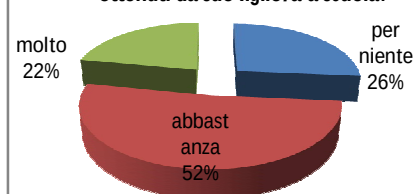
Domanda n°2

In base alla sua esperienza e alle sue osservazioni pensa che suo figlio/a si trovi a suo agio a scuola?



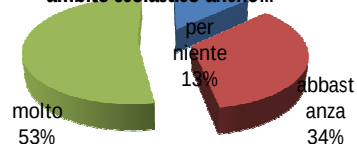
Domanda n°3

E' soddisfatto/a dei risultati ottenuti da suo figlio/a a scuola?



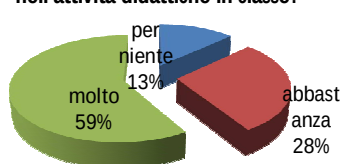
Domanda n°4

Ritiene che i docenti tengano in considerazione i bisogni e gli interessi di suo figlio/a in ambito scolastico anche...



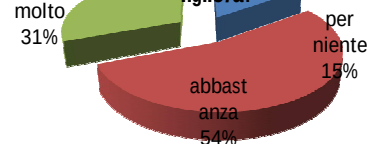
Domanda n°5

Ritiene che i docenti coinvolgano attivamente suo/a figlio/a nell'attività didattiche in classe?



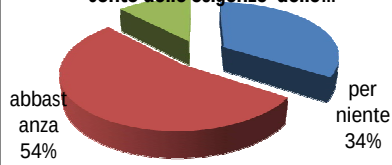
Domanda n°6

Ritiene che i docenti siano aggiornati e preparati a far fronte alle esigenze formative di suo/a figlio/a?



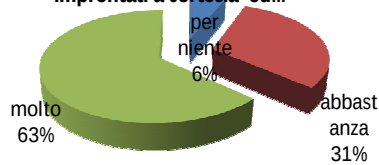
Domanda n°7

Il calendario e gli orari scolastici sono stati predisposti tenendo conto delle esigenze delle...



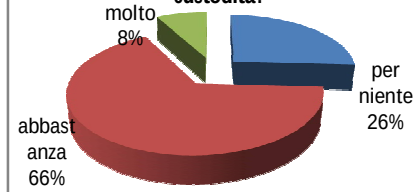
Domanda n°8

I servizi amministrativi e di segreteria le sembrano improntati a cortesia ed...



Domanda n°9

La scuola le sembra pulita e ben custodita?



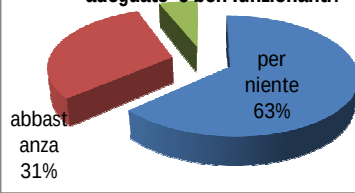
Domanda n°10

In base a quanto è a sua conoscenza ritiene che suo figlio/a faccia sufficientemente pratica con le attrezzature a...



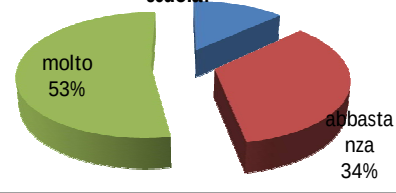
Domanda n°11

Per quanto le risulta le attrezzature dei laboratori sono adeguate e ben funzionanti?

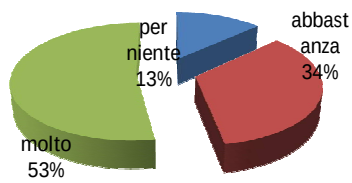


Domanda n°12

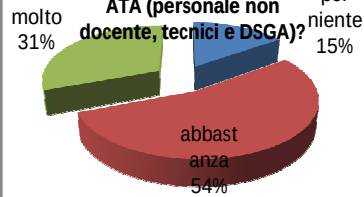
E' soddisfatto/a dei rapporti di suo figlio/a con gli studenti della sua scuola?



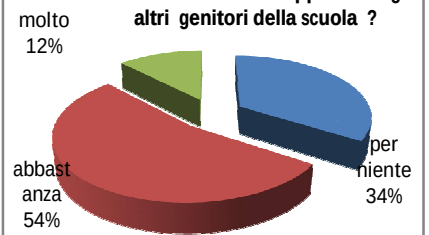
Domanda n°13
E' soddisfatto/a dei rapporti con i docenti?



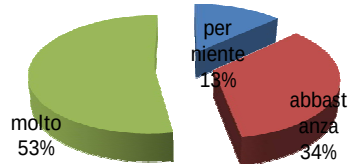
Domanda n°14
E' soddisfatto/a dei rapporti di suo figlio/a con i il personale ATA (personale non docente, tecnici e DSGA)?



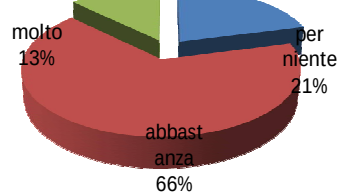
Domanda n°15
E' soddisfatto/a dei rapporti con gli altri genitori della scuola ?



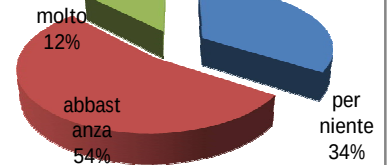
Domanda n°16
E' soddisfatto/a dei rapporti con il Dirigente Scolastico ?



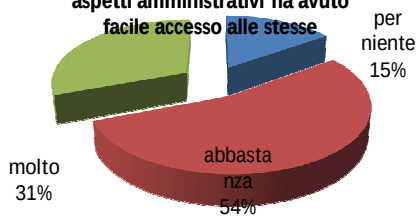
Domanda n°17
E' stato informato adeguatamente su orari, regole e regolamenti della scuola?



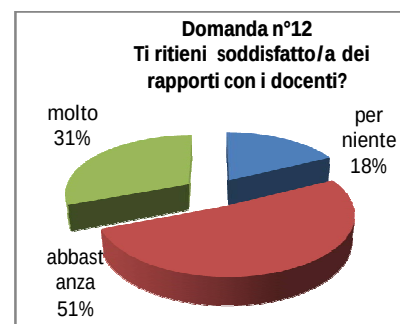
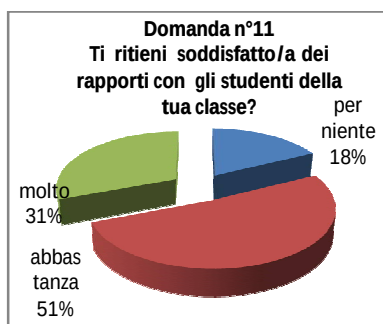
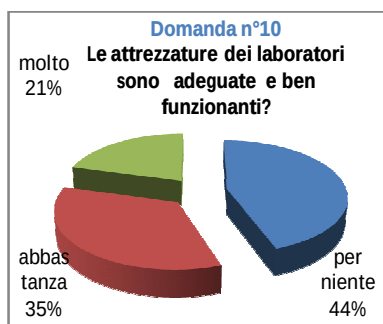
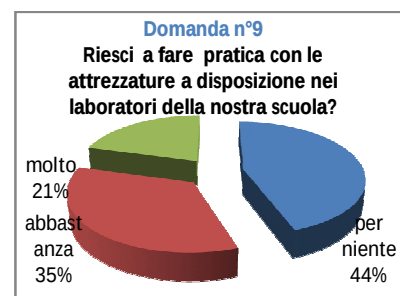
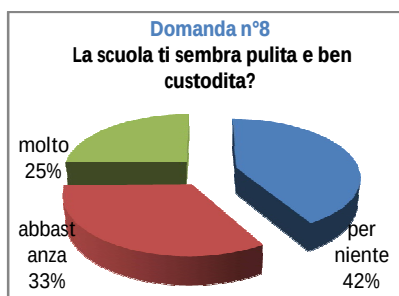
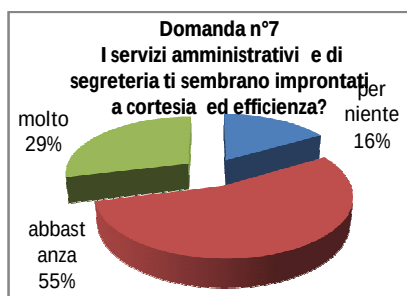
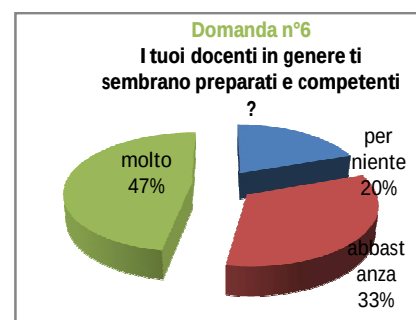
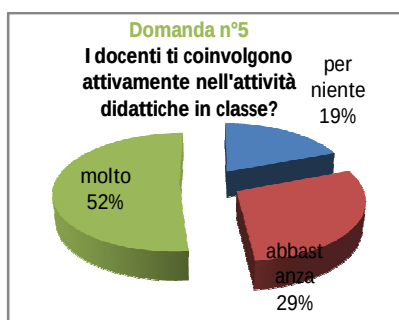
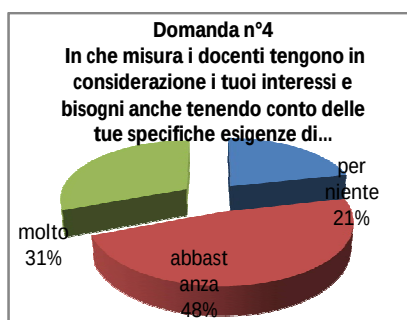
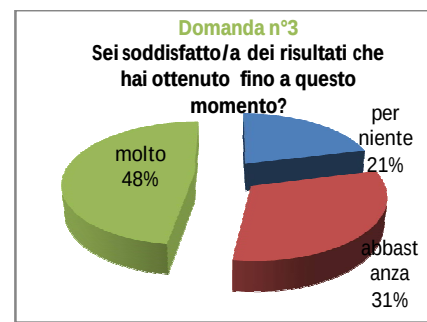
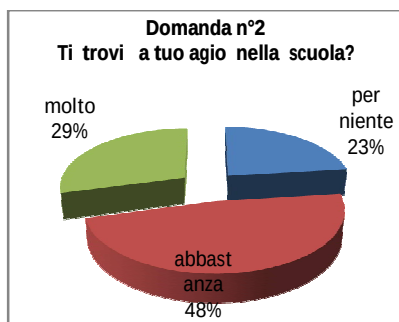
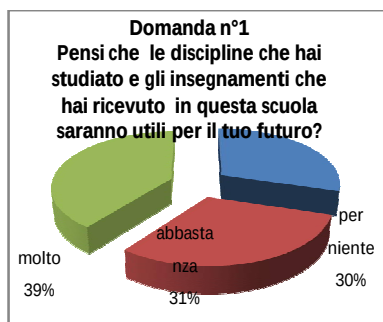
Domanda n°18
Le comunicazioni sulla vita scolastica vengono fornite con tempestività in modo da lasciarle il tempo di prendere le sue...

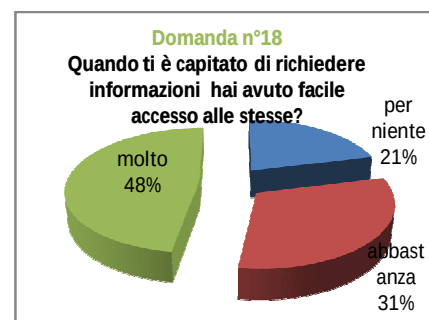
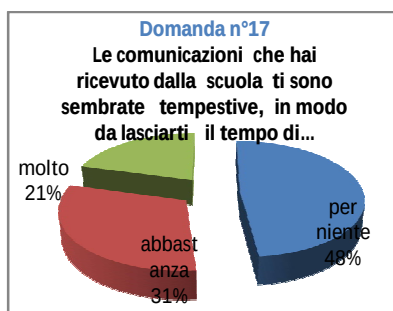
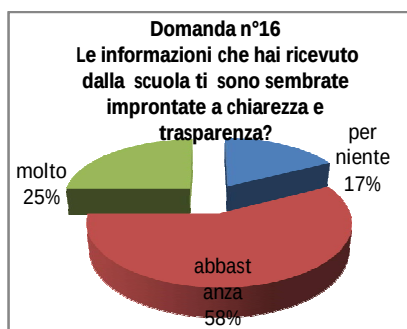
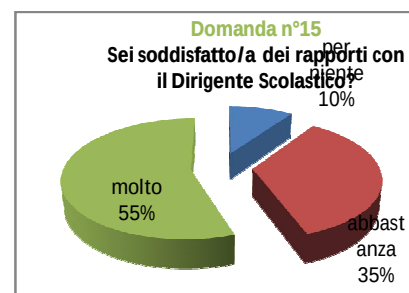
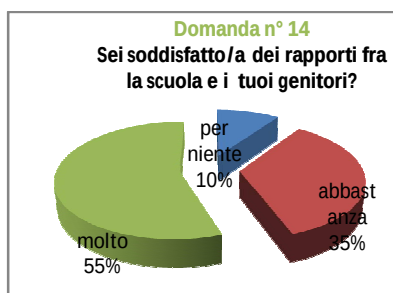
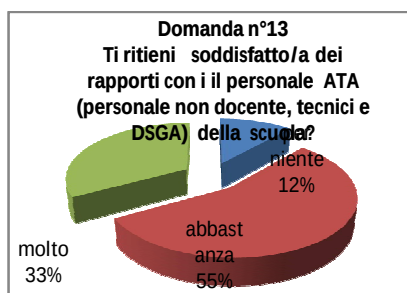


Domanda n°19
Quando le è capitato di richiedere informazioni sul rendimento scolastico di suo figlio/a e/o su aspetti amministrativi ha avuto facile accesso alle stesse



GRAFICI QUESTIONARIO STUDENTI





Legenda per interpretare i grafici:

Le domande di colore verde sono i punti di forza dell'Istituzione Scolastica

Le domande di colore blu rappresentano i punti di debolezza

Nei grafici:

le risposte MOLTO corrispondono al colore verde

le risposte ABBASTANZA corrispondono al colore rosso

le risposte PER NIENTE corrispondono al colore blu

TABELLA RIASSUNTIVA (AREE DI INTERESSE - LIVELLI DI GRADIMENTO)

La seguente tabella riporta le risposte ottenute in percentuale incrociando, quando possibile, i dati di rilevazione delle singole componenti secondo quanto sopra indicato:

AREE DI INTERESSE	LIVELLI DI GRADIMENTO				
	DOCENTI	A.T.A.		STUDENTI	GENITORI
Docenza					
Organizzazione Istituto: tempestività delle comunicazioni					
Strutture e Laboratori					
Relazioni con: Dirigente Scolastico, Docenti, personale non docente, Servizi di Segreteria					
Attività Scolastiche					

PUNTI DI FORZA E PUNTI DI CRITICITÀ DEL SISTEMA SCOLASTICO

PUNTI DI FORZA	PUNTI DI CRITICITÀ
- Consapevolezza della qualità dell'azione educativa - Clima sereno vissuto da tutte le componenti - Ottimo il clima di collaborazione e di relazione con il Dirigente Scolastico - Clima di relazionalità e di collaborazione scuola-famiglia soddisfacente - Positività del lavoro svolto dai docenti - Ottima la qualità perseguita a livello didattico - Soddisfazione per le attività promosse dalla scuola	- Non sempre buona la veicolazione delle informazioni all'interno e all'esterno dell'Istituzione Scolastica - Attrezzature dei laboratori non sempre funzionanti - Poco uso dei mezzi informatici nella didattica - Laboratori scarsamente utilizzati

CONCLUSIONI

Alla luce delle valutazioni emerse si evince che l'insieme delle rilevazioni effettuate promuoverà senz'altro una consapevolezza comune su cui costruire un Piano dell'Offerta Formativa orientato al miglioramento, facendo leva sulla responsabilizzazione e sulla professionalità di ogni soggetto appartenente alla scuola.

Succivo 24 Giugno 2017

La referente dell'Autovalutazione
Prof.ssa Fenisia Soreca